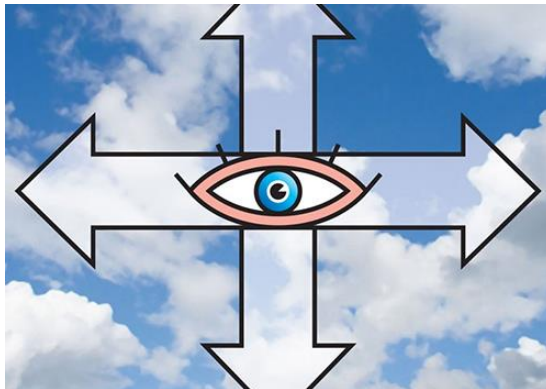


Curriculum Multifocus

Stysteemgerichte interventie voor huiselijk geweld



Inhoudsopgave Curriculum Multifocus

1. Over Multifocus	3
1.1 Inleiding opleidingsprogramma	3
1.2 Docenten & verplichte literatuur	5
1.3 Toelatingsvereiste	6
1.4 Studielast	6
1.5 Voorwaarden behalen certificaat	6
1.6 Werkwijze van kennisoverdracht	7
2. Opleidingsleerdoelen & beoogd resultaat	7
2.1 Doelstelling van het aanbod	7
2.2 Leerdoelen	8
2.3 Werkvormen en toetsing	9
2.4 Resultaat	10
3. Curriculum	12

1. Over Multifocus

Multifocus, een landelijk erkende interventie (Erkenning databank effectieve interventies Movisie, 2015), is ontwikkeld op grond van interviews met slachtoffers van huiselijk geweld (waaronder aan een gerelateerd geweld) en hun kinderen. Sinds 2007 zijn meer dan 800 gezinnen vanuit een code rood situatie (50% daarvan vanuit een huisverbod) geholpen met deze methodiek. Essentieel daarin is de context waarin het geweld heeft plaatsgevonden. Niet alleen het contact met de direct betrokkenen maar ook de familie is daarin bepalend. Door rechtstreeks de verbinding aan te gaan, is een minimum aan informatie nodig om tot de juiste weging te komen. Onderzoek naar de effectiviteit van Multifocus (Van Montfoort et al., 2011; Universiteit van Tilburg, 2014) toont aan dat cliënten gebaat zijn bij een benadering waarbij de hulpverlener met de betrokkenen en hun familie het perspectief schept om zelf duurzaam verandering in hun situatie te brengen. Daarnaast toont onderzoek naar Multifocus het volgende aan:

- Recidive: 15.1 %, waar landelijke percentages oplopen tot 62%
- Uithuisplaatsingen: 9.5 %
- Na een jaar lopen gezinnen waarin relationeel geweld plaatsvindt vijf maal zoveel kans om nog bij elkaar te zijn dan een behandeling waarbij gezinsleden afzonderlijk worden behandeld.

1.1 Inleiding opleidingsprogramma

Het opleidingsprogramma Multifocus stelt zich ten doel deelnemers op te leiden tot hulpverleners die in staat zijn de Multifocus interventie uit te voeren in de praktijk. Het opleidingsprogramma bestaat uit het voorbereiden van de bijeenkomsten door middel van de opdrachten in de Multifocus Online-omgeving (MO) en het bijwonen van 5 klassikale bijeenkomsten met maximaal 10 deelnemers. Tijdens deze bijeenkomsten, die verzorgd worden door ervaren professionals, die de Multifocus interventie dagelijks in hun beroep uitoefenen en een prominente rol hebben gespeeld in de ontwikkeling van de opleiding, wordt er interactief gebruik gemaakt van de MO. Complementair aan de handreiking Multifocus (Goedhart & Choy, 2011) bestaat de MO uit 14 verdiepende modules, die voortdurend doorontwikkeld worden. Er wordt een behoorlijk beroep gedaan op de zelfstudie-vaardigheden van de deelnemers, aangezien de studiebelasting van de online-modules ongeveer 60 uur bedraagt. De MO faciliteert het voorbereiden van de bijeenkomsten volgens de didactische principes van 'Blended Learning'. Door 'online' met 'offline' leren te combineren, is er ruimte tijdens de klassikale bijeenkomsten uitgebreid stil te staan bij de toepassing van theoretische kennis in relatie tot de praktijkcasuïstiek en de verdieping in te gaan. Daarnaast heeft

iedere deelnemer een eigen account, waardoor het individuele leerpad inzichtelijk is voor zowel de deelnemer als de opleider.

De interventie Multifocus is geen vooraf geprotocolleerde werkwijze maar kent een werkwijze waarvoor een combinatie van praktische vaardigheden én HBO + / academisch denkniveau noodzakelijk zijn. Hulpverleners worden opgeleid tot Intensief Casemanager (ICM-er). Deze ICM-er krijgt in de opleiding zowel de praktische als theoretische (op wetenschappelijke literatuur gebaseerde) handvatten aangereikt om te werken volgens de Multifocus interventie. De idee van de hulpverlener als expert die dé kennis in zich draagt, maakt plaats voor een meer samenwerkingsgericht, collaboratief perspectief. De ICM-er krijgt daarbij de positie van een conservatiedeskundige, terwijl het cliëntsysteem expert blijft van hun leven. Het uitgangspunt is een stevige en presente positionering van de ICM-er, die zorgen niet bagatelliseert maar zich er ook niet door laat verlammen, die om kan gaan met de druk van cliënten, organisaties en de samenleving, die zoekt naar samenwerking met familieleden en hun sociale netwerken, die actief samenwerkt in een team en die samen met teamgenoten ruimte maakt voor reflectie en creativiteit. De ICM-er treedt in verbinding met alle gezinsleden en probeert de invloed van problemen van mensen te begrijpen en te onderzoeken waar steunbronnen en krachten liggen en verandering mogelijk is. Elke betrokkene heeft een eigen perspectief op tegen welke achtergrond het geweld ontstond, welke stressoren er verder spelen en welk thema het gezin het eerste wil aanpakken. Als er maar één perspectief gehanteerd wordt, raakt de complexiteit van gezinnen en families uit het vizier. Vele wederzijdse beïnvloedingen en contextfactoren hebben namelijk effect op gezinsrelaties. De meerdere perspectieven vormen een context voor elkaar. Juist bij een veelheid aan problemen en zorgen is het voor hulpverleners van belang een stevige positie in te nemen om niet overspoeld te worden door alle hulpvragen. Vanuit deze positionering worden de probleemgebieden, zorgen alsook de krachten en steunbronnen in kaart gebracht en worden vragen rondom veiligheid gesteld. De ICM-er zal moeten laveren tussen enerzijds het alert waarnemen van mogelijke misstanden en deze niet bagatelliseren en anderzijds zoveel mogelijk blijven samenwerken met families en hun netwerk om de veiligheid te bevorderen.

Alle verschillende perspectieven vanuit het gezinssysteem en zijn bredere context leiden tot een systeemanalyse, waarvoor de ICM-er in de opleiding toegerust wordt met theorie en instrumenten uit diverse systeemtheoretische invalshoeken. Deze verschillende perspectieven worden door de ICM-er met elkaar verbonden rond een gezamenlijk doel: het geweld moet duurzaam stoppen. De ICM-er stelt op basis hiervan samen met het gezin, het sociale netwerk en hulpverleners vast welke problemen als eerste aandacht behoeven, welke hulp er eerder is geweest en wat wel/niet gewerkt heeft, wat er nu voor hulp ingezet kan worden om naar de gewenste toekomst toe te werken, welke krachten en steunbronnen

ingezet kunnen worden en welke toegevoegde waarde de bestaande hulpverlening daarbij heeft. De Intensief Casemanagers vormen in contact met cliënten namelijk aannames over wat er speelt en wat belangrijke beïnvloedende factoren zijn: dat zijn de hypothesen van de ICM-er. De vraag is niet of een hypothese klopt maar of de hypothese bruikbaar en helpend is of helemaal niet. Dat alles wordt gevat in een integraal plan van aanpak waarin afgesproken wordt wie wat gaat doen en met wie. Onderdeel van dit integrale plan is een traject naar duurzame veiligheid, waarin de ICM-er samen met zowel het gezin als de betrokken ketenpartners een gecommitteerd en duurzaam veiligheidsbeleid uitzet, waarbij het sociaal netwerk van het gezin onlosmakelijk verbonden is. De handvatten en wetenschappelijke achtergronden hiervan komen tijdens de opleiding uitgebreid aan bod. De ICM-er heeft vervolgens de regie om de uitvoering van het plan te monitoren. Bij complexe meervoudige problematiek zal de ICM-er zich staande moeten houden in de veeleisende hulpverleningscontexten.

In de opleiding maken de deelnemers zich stap voor stap de theoretische kaders, concepten en principes van de systemische benadering eigen en leren denken in verbanden en wisselwerkingen. Uitgangspunt is het idee dat uitingen, gedrag en relaties gekenmerkt worden door wederkerigheid, door circulaire beïnvloedingspatronen. Hiervoor wordt tijdens de opleiding gebruik gemaakt van theorieën uit verschillende systeemtheoretische stromingen, zoals de narratieve en samenwerkingsgerichte, collaboratieve benadering die passen binnen de zogenaamde 'postmoderne stromingen' of perspectieven die zich hebben laten inspireren door het social constructionisme. Deze theorieën kunnen ingezet worden voor zowel de systeemanalyses, hypothesevorming, toetsing en uitvoeringsfase. Specifieke methoden helpen bij het systemisch werken met gezinnen met complexe problematiek, doordat ze structureren, bepaalde vragen en thema's naar voren halen en een leidraad vormen voor stappen die genomen kunnen worden. Dit helpt de ICM-er de chaos te ordenen die complexe problemen en zorgen rond de veiligheid van kinderen en volwassenen vaak met zich meebrengt. Er is veel aandacht voor meerstemmigheid, meervoudige perspectieven en het bestaan van meerdere –soms conflicterende- verhalen naast elkaar. Juist de gelaagdheid en de complexiteit van zowel de gezinssystemen als de keten, maakt dat er een beroep wordt gedaan op een HBO+/academisch denkniveau van de betrokken professional.

1.2 Docenten & verplichte literatuur

De opleiding wordt gegeven door ervaren professionals met een (post-)academische opleiding, die de Multifocus interventie dagelijkse in hun beroep uitoefenen en een prominente rol hebben gespeeld in de ontwikkeling van de opleiding. De verplichte literatuur voor de opleiding bestaat uit de handreiking voor een gezinsgerichte interventie van huiselijk geweld: *Multifocus, de kracht van verbinden*. Deze handreiking is geschreven door Matthieu Goedhart en Joep Choy en is tevens gedigitaliseerd in de

Multifocus Online. Dit betekent dat deelnemers de handreiking ten allen tijde middels laptop, mobiele telefoon en / of tablet kunnen raadplegen.

1.3 Toelatingsvereiste

De intensief casemanager die Multifocus uitvoert dient een hbo-, vo- of academische opleiding in één van de hulpverlenende disciplines te hebben. Daarnaast vragen de werkzaamheden om een analytisch denkvermogen, kritisch kunnen werken en het kunnen nemen van verantwoordelijkheid. Hierdoor blijkt in de praktijk dat een HBO + of academisch werk- en denkniveau in combinatie met praktische competenties, het meest passend is om de opleiding goed te kunnen doorlopen.

1.4 Studielast

De deelnemer heeft in totaal 116 uur (totaal aantal contacturen + totaal aantal zelfstudie uren) als studielast voor de Multifocus opleiding. Voor een dagdeel wordt 4 uur gerekend. De uren zijn als volgt gespecificeerd:

- Totaal aantal contacturen: **56 uur**
 - Totaal aantal bijeenkomsten (x 8 uur): 7 dagen (14 dagdelen)
 - Startbijeenkomst: 1 dag (2 dagdelen)
 - Opleidingsbijeenkomsten: 5 dagen (10 dagdelen)
 - Afsluitende bijeenkomst: 1 dag (2 dagdelen)
- Totaal aantal zelfstudie-uren: **60 uur**
 - 14 modulen (x 4 uur): 56 uur
 - Bestuderen boek: 4 uur

1.5 Voorwaarden behalen certificaat

Voor de Multifocus opleiding geldt een aanwezigheidsplicht. De deelnemers worden geacht aanwezig te zijn tijdens de klassikale bijeenkomsten. Om de bijeenkomst optimaal in te richten, zijn de deelnemers verplicht de huiswerkopdrachten middels de Multifocus Online te verrichten (voor aanvang van elke bijeenkomst). De aanwezigheidsplicht en de het voldoende maken van de huiswerkopdrachten gelden als verplichte voorwaarden voor het behalen van het certificaat.

1.6 Werkwijze van kennisoverdracht

In de Multifocus opleiding wordt er gewerkt met een mix van werkvormen: inleidingen (theoretisch-praktisch), groepsopdrachten, inbreng eigen casuïstiek, e-learning en huiswerkopdrachten. Bovendien wordt er gebruik gemaakt van Blended learning. Blended learning duidt op een combinatie van online leren en traditioneel fysiek onderwijs. Uit een meta-analyse van de Universiteit van Maastricht naar de effectiviteit van blended learning blijkt dat zowel de leerresultaten als het leerplezier van studenten hoger zijn door toepassing van e-learning (Spanjers, Könings, Leppink & Merriënboer, 2014).

Elke bijeenkomst wordt door de deelnemers voorbereid met het lezen van literatuur over de verschillende, voor de desbetreffende bijeenkomst relevante, theoretische achtergronden van de interventie. Vervolgens worden huiswerkopdrachten gemaakt in de online leeromgeving, waarbij de deelnemers zelfstandig het theoretische kader leren toepassen op praktijksituaties. Ze maken hiervoor zowel gebruik van aangeboden casuïstiek als eigen casuïstiek inbreng.

Daarnaast worden deelnemers volgens het principe van Action learning gestimuleerd om de eigen vraagstukken uit de praktijk 'in te brengen' tijdens de verschillende opleidingsbijeenkomsten. In de opleidingsbijeenkomsten heeft elke deelnemer de gelegenheid om (op een nieuwe manier) te reflecteren op de eigen vraagstukken, een antwoord te formuleren op de eigen vraagstukken, en zelfs te experimenteren met een andere benaderingswijze van die vraagstukken. Opdrachten vanuit het Ervaringsleren worden ingezet om de deelnemers te prikkelen buiten hun comfortzone te gaan en op basis van directe ervaringen te reflecteren op hun eigen gedag, waardoor er een optimaal leerrendement wordt behaald en verantwoord gedrag wordt verduurzaamd. Ook krijgen de deelnemers ervaringsgerichte handvatten aangereikt om in hun eigen casuïstiek in te zetten om deze processen ook met gezinsleden te kunnen doorlopen.

Tenslotte vullen de deelnemers bij start van de opleiding een uitgebreide vragenlijst in, waaruit een zeer uitgebreid DISC-profiel komt. Dit DISC-profiel wordt vervolgens ingezet in het proces van zelfreflectie (middels oefeningen tijdens de lesdag en online) alsook in de bewustwording van ieders rol binnen de teams en keten waar hij/zij deel van uitmaakt. Hierdoor wordt men sensitiever voor elkaar krachten en moeilijkheden en kunnen teams beter in hun kracht worden gezet en samenwerking binnen de keten verbeterd.

2. Opleidingsleerdoelen & beoogd resultaat

2.1 Doelstelling van het aanbod

Doel van de methode Multifocus is geweld en onveiligheid in het gezin te doen stoppen, het gezin te helpen de regie over het eigen bestaan te hervinden, de interne relaties binnen het gezin te versterken en

de kans op herhaling te reduceren. Het resultaat waarnaar gestreefd wordt, is dat een gezin na huiselijk geweld (weer) de regie krijgt over zijn bestaan en uitzicht krijgt op een leven waarin agressie beteugeld kan worden en dat de kansen op herhaling (recidive) en op transgenerationale overdracht zo klein mogelijk worden. De rol van de intensief casemanager, die het gezin ondersteund in het stoppen van geweld, op zoek gaan naar krachten en steunbronnen en het herpakken van de regie, is een faciliterende rol. Door voortdurend inzicht te geven in het eigen handelen van het gezin en alternatieven te bieden voor gedrag wordt het gezin ondersteund om zelf de eigen problemen op te lossen.

Een tweede punt is dat de gangbare manier om een vraagstuk aan te pakken, vanuit één gezichtspunt, niet werkt bij huiselijk geweld. Er zijn meerdere gezichtspunten voor nodig om een gezin dat opgesloten zit in een ingewikkelde geweldspiraal met succes te kunnen ondersteunen, namelijk dat van het slachtoffer, de pleger, de kinderen en de omstanders. Door het probleem vanuit een systeemcontext te benaderen worden de verschillende ketenpartners (politie, Openbaar Ministerie, gemeenten en hulpverlening) en het Veiligheidshuis (waar de strafrechtelijke keten en de zorgketen aan elkaar worden gekoppeld) in positie gebracht, om vervolgens vanuit een meersporenbeleid hun kracht en kunde te etaleren. De naam Multifocus doelt op de wijze waarop meerdere perspectieven in deze benadering geëxpliciteerd en verenigd worden.

2.2 Leerdoelen

De cursus Multpostifocus stelt zich ten doel deelnemers op te leiden tot intensief casemanager volgens de Multifocus interventie. De leerdoelen van de gehele cursus zijn geoperationaliseerd in de 14 modules. Hierbij wordt aandacht besteed aan de volgende werkzame elementen van Multifocus:

- De totale regie is in handen van één intensief casemanager, die een centrale coördinerende rol met een uitvoerende rol combineert.
- Perspectief op korte termijn is veiligheid, op langere termijn doorbreken van de transgenerationale cyclus.
- Meervoudige partijdigheid: de intensief casemanager moet zich kunnen inleven in de vele stemmen die klinken in één persoon en kunnen spreken met meerdere mensen tegelijk, er zijn altijd meerdere werkrelaties.
- Systeemgerichte benadering: geweld wordt gezien als een gevolg van interactiepatronen binnen het gezin.
- Sociaal-constructionistische benadering: het leggen van de nadruk op het belang van een gezamenlijke gedeelde beeldvorming, zonder hiermee voorbij te gaan aan het belang van het individu.

- De intensief casemanager heeft kennis en hanteert vaardigheden vanuit verschillende stromingen binnen de systeemtherapie, zoals de narratieve en samenwerkingsgericht, collaboratieve benadering.
- Empoweren van het gezin door hen de regie over het eigen leven te geven. Door het formuleren van een eigen hulpvraag, van daaruit zoveel mogelijk op eigen kracht met steun van het sociaalnetwerk een perspectief te ontwikkelen zonder geweld.
- De oplossingsgerichte benadering waarin op basis van respect wordt samengewerkt met de cliënten en een gemeenschappelijk plan wordt gemaakt om de veiligheid in het gezin te garanderen.
- De toepassing van technieken en vaardigheden die er expliciet op zijn gericht om de motivatie van cliënten te bevorderen en een positief verwachtingspatroon te creëren, zoals de toepassing van houdingsaspecten.
- De gecombineerde inzet op maat, van instrumenten vanuit met name post-moderne systeemtherapeutische invalshoeken, zoals het genogram, de hiërarchie van Engel en psycho-educatie.
- Het benaderen van destructieve interactiepatronen vanuit hechtingsperspectief, waarin aandacht is voor de kwetsbaarheden en hechtingsbehoeften van (ex)-partners, zodat een nieuw gezamenlijk perspectief gecreëerd kan worden zonder geweld.
- Specifieke aandacht voor de kinderen: het 'ontschuldigen', het herstellen van de vertrouwensband met hun ouders en het de-escaleren van eventueel gewelddadig gedrag van kinderen onderling of naar hun ouders.
- Vanuit een verbindende leiderschapsstijl werken aan sociale interdependentie: het organiseren en monitoren van een integraal plan van aanpak, opgesteld in samenspraak met zowel de gezinsleden als de betrokken ketenpartners, waarin ieder zijn eigen rol en verantwoordelijkheid heeft.
- Gezinnen worden gedurende een jaar gemonitord.

2.3 Werkvormen en toetsing

Naast het kritisch lezen van de literatuur in de online-leeromgeving en het maken van de opdrachten aldaar, waarin de theoretische concepten toegepast dienen te worden op zowel aangeboden casuïstiek als eigen casuïstiek, zijn er klassikale bijeenkomsten waarin de docenten gebruik maken van de volgende werkvormen:

- Theoretische inleidingen door de docent

- Bestuderen van filmfragmenten en afbeeldingen
- Toepassing van de theoretische concepten op deze filmfragmenten en afbeeldingen door middels van interactieve oefeningen
- Intensieve oefeningen met de gehele opleidingsgroep rondom toepassing van theoretische concepten op eigen casuïstiek
- Oefeningen rondom het creëren van een therapeutische context, bijv. door middel van rollenspellen
- Ervaringsgerichte oefeningen gericht op zelfreflectie en samenwerking
- Oefeningen in het maken van een behandelkader
- Bekijken en bespreken van de door deelnemers ingebrachte filmopnames
- Kritische literatuurbespreking

De deelnemers worden getoetst in de online leeromgeving, middels het toepassen van alle behandelde theoretische concepten in de film Zingen in het Donker. Zij dienen hiervoor opdrachten te maken aan de hand van zowel de gehele film (uitzoomen) alsook op fragment-niveau (inzoomen). Evenals deze module worden ook de overige modules door de docent beoordeeld. De deelnemer wordt gecertificeerd als hij/zij de modules met goed gevolg heeft afgerond en actief heeft geparticipeerd in de klassikale bijeenkomsten.

2.4 Resultaat

Na afloop van de cursus Multifocus zijn de deelnemers (door de opgedane theoretische en praktische kennis) in staat tot:

- Het maken van een systeemanalyse van een multigestresseerde gezinssysteem, gebruik makend van meerdere instrumenten en een verbindende attitude, waarin respect, transparantie en gelijkwaardigheid voorop staan.
- Vanuit een nieuwsgierige basishouding een onderzoekende niet-wetende positie in te nemen ten opzichte van de verschillende leden van het gezinssysteem en hun sociale netwerk met als doel op zoek te gaan naar de verschillende perspectieven en verhalen om tot een nieuw gezamenlijk gezinsperspectief te kunnen komen.
- Het circulair kijken naar de stressoren en beschermende factoren in een multigestresseerd gezin, in plaats van in termen van oorzaak-gevolg.
- Zichzelf te verhouden tot zowel de verschillende belangen en waarheden in een gezinssysteem alsook in de betrokken ketensamenwerking en hierin op zoek te gaan naar een gezamenlijke visie.

- Het hanteren van meerstemmigheid, waarbij naast een gezamenlijke visie ook gezamenlijke doelstellingen met het gezin en de keten opgesteld worden.
- Het stellen van een hypothese over het type geweld en mogelijke interventies die kunnen worden ingezet om het geweld te stoppen.
- Het hanteren van de conceptuele houding 'externaliseren', waarbij zowel krachten als stressoren geëxternaliseerd worden zonder daarbij de verantwoordelijk elders te leggen, maar wel met als doel de gezinsleden meer regie terug te geven over hun eigen handelen en de keuzes die ze hierin hebben.
- Het meenemen van de gezinsleden in manieren om situaties te de-escaleren, middels inzicht en psycho-educatie over hechtingsbehoeften, patronen van reageren op elkaar en kwetsbaarheden.
- Het regisseren van een traject naar duurzame veiligheid, samen met gezinsleden en ketenpartners, waardoor er sprake is van consensus over de afspraken en langdurig veiligheidsbeleid ingezet kan worden.
- Het inzetten van de triadische positie, zowel in relatie tot de verschillende gezinsleden alsook binnen de ketensamenwerking, waardoor de ICM-er een meta-positie kan innemen. Vanuit deze macrotriadische positie kan de ICM-er een meer verbonden gezamenlijke visie ontwikkelen en meer empathie voelen voor cliënten, zelfs als hun gedrag niet geaccepteerd kan worden. Het externaliseren van gedrag in deze triade, creëert dan ruimte voor reflectie.
- Het creëren van reflectiemogelijkheden waardoor ruimte gevoeld wordt om creatief te blijven en mogelijkheden te blijven zien en daarnaast de veelheid aan informatie en stressoren te ordenen om doelmatig te kunnen blijven werken. Hierin kan het uitgebreide DISC-profiel een toegevoegde waarde hebben.

Daarnaast levert de opleiding de deelnemers nog op:

- Bij goed gevolgd van de opleiding wordt een certificaat ontvangen.
- Een uitgebreid DISC-profiel met analyse.
- De opleiding is geaccrediteerd, wat hen helpt in hun herregistratietraject rondom deskundigheidsbevordering:
 - SKJ: 116 punten
 - Registerplein: 54 punten
 - NIP-NVO: K&J/OG-herregistratie: 48 punten



3. Curriculum

De opleiding Multifocus bestaat uit 14 modules die online (middels zelfstudie) worden gevolgd door de deelnemers. In elke module komt o.a. de theoretische grondslag alsmede een eerste toepassing daarvan aan bod. De modules worden door de deelnemers gevolgd in de Multifocus Online leeromgeving. Daarnaast kent de opleiding 5 fysieke opleidingsbijeenkomsten waarin de dagelijkse praktijk en ondersteuningsbehoeften van de deelnemers centraal staat. De inhoud van deze opleidingsbijeenkomsten wordt dan ook door de docenten afgestemd met de deelnemers. Hieronder wordt het curriculum van begin tot eind op hoofdlijnen beschreven.

Het opleidingsprogramma heeft de volgende onderdelen:

- Startbijeenkomst
 - Intake en kennismaking met deelnemers en opleidingsteam
 - DISC-profielen
- Opleidingsbijeenkomst 1
 - Module 1 t/m 4 van de Multifocus Online
 - 1. Attitude van de hulpverlener
 - 2. Meervoudige partijdigheid
 - 3. Genogram
 - 4. Hiërarchie van Engel
- Opleidingsbijeenkomst 2
 - Module 5 t/m 7 van de Multifocus Online
 - 5. Lineair/circulair
 - 6. Circulair bevragen
 - 7. Triadisch werken
- Opleidingsbijeenkomst 3
 - Module 8 t/m 10 van de Multifocus Online
 - 8. Escaleren en de-escaleren
 - 9. Geweldestypologieën
 - 10. VIGG: Veiligheidsindicator Gewelddesignering in Gezinnen
- Opleidingsbijeenkomst 4
 - Module 11 t/m 14 van de Multifocus Online
 - 11. 'Zingen in het Donker' (de toets)
 - 12. Maatregelen en zorgverlening
 - 13. Veiligheidsplan

- 14. Sociale interdependentie
- Opleidingsbijeenkomst 5
 - Mogelijkheid tot uitloop bovenstaande modules
 - Integrale casuïstiekbesprekingen
- Afsluitingsbijeenkomst
 - Evaluatie, reflectie en certificaatuitreiking